****

**Szablon celów warsztatów projektu**

Forget Heritage projekty Interreg

*Edycja*

Urban Lab, Norymberga

**1. Cele**

Celem tego warsztatu jest określenie obecnych potrzeb obiektu, dzielnicy lub miasta. Na podstawie tych potrzeb należy wyprowadzić zbiór wartości dodanych dla projektu – będą to przyszłe cele.

**2. Uczestnicy**

Uczestnicy warsztatu obejmą członków głównego zespołu ds. rozwoju oraz istotnych partnerów ze strefy publicznej i prywatnej zaangażowanych w określanie podstawowych kierunków i celów projektu.

**3. Czas trwania**

Około 2 godziny

**4. Przygotowanie - potrzebne rzeczy**

* 4 flipcharty lub podobne artykuły – lub ściany
* 1 komplet papieru do flipchartów
* 2 komplety wielokolorowych markerów do flipchartów
* Kilka wielokolorowych bloczków kartek samoprzylepnych
* Kropki samoprzylepne
* Kanapki z serkiem ogórkowym, herbata earl grey, mleko, cukier, filiżanki, łyżeczki
* Przyjemna muzyka służąca za tło
* Mistrz ceremonii, który prowadzi warsztat

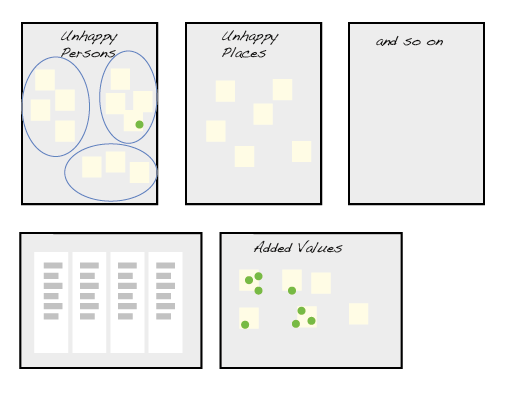
**Przygotowanie szablonów warsztatowych**

* Namaluj interesujące nagłówki na niektórych kartkach flipchartów. Spróbuj w kreatywny sposób napisać lub narysować niewielkie rysunki ilustrujące temat w ciekawy sposób.
  + Nieszczęśliwe osoby
  + Nieszczęśliwe miejsca
  + Nieszczęśliwa przyszłość
  + Nieszczęśliwe warunki
  + Wartość dodana

**5. Treść warsztatu**

**Etapy**

* **Wstęp**
  + Poproś, by uczestnicy przedstawili się, jeśli wcześniej się nie znali.
  + Przedstaw uczestnikom cel i narzędzia wykorzystywane podczas warsztatu
  + Przedstaw etapy realizowane podczas warsztatu
* **Określanie potrzeb, utrapień (cel: określanie potrzeb, problemów, potencjału)**
  + Rozdaj markery i karteczki samoprzylepne uczestnikom
  + Każdy z nich powinien pisać na karteczkach i przylepić je do różnych flipchartów. Każdy z uczestników powinien wnosić wkład w każdy obszar zainteresowań. Zadanie to należy wykonać, polecając określenie *bieżących zagadnień* i problemów, które *mogą pojawić się w bliższej lub dalszej przyszłości*. Etap ten powinien trwać **15 minut.** Zachęć uczestników do rozmowy ze sobą nawzajem podczas zadania. ***Czego się wystrzegać:*** *Nie omawiaj wpisów!* – Nanieś wszystko na mapę, nie oceniając propozycji. Wykorzystywane materiały: Przygotowane arkusze do flipchartów z nagłówkami poniżej:  
    - **Nieszczęśliwe osoby** - Objaśnienie: Kto w dzielnicy jest nieszczęśliwy i dlaczego? (Spróbuj również wprowadzić wyniki wcześniejszych badań przeprowadzonych z interesariuszami)
      * *Przykład: Młodzi ludzie bez wykształcenia*
    - **Nieszczęśliwe miejsca** - Objaśnienie: Jakie miejsca w dzielnicy są przepełnione smutkiem, opuszczone, niewykorzystywane lub których brakuje...
      * *Przykład: brak parków, w których mieszkańcy mogliby się spotykać. Lub: Brak przestrzeni roboczej dla osób kreatywnych w rozsądnej cenie.*
    - **Nieszczęśliwa przyszłość** - Objaśnienie: Czy brakuje potencjału lub szans? Czy brakuje edukacji, wykorzystania potencjału? Czy można zaobserwować brak perspektyw?
      * *Przykład: Czy poziom bezrobocia jest wysoki oraz czy są możliwości radzenia sobie z nim?*
    - **Nieszczęśliwe warunki** – Czy dzielnica boryka się z problemami strukturalnymi lub społecznymi? Czy ogólne odczucia są pesymistyczne? Czy występuje problem wandalizmu?
      * *Przykład: Ogólne wrażenie sprawiane przez dzielnicę: jest zaśmiecona! - Możliwe, że występuje zjawisko gentryfikacji, które wypycha z dzielnicy jej pierwotnych mieszkańców.*
* **Potrzeby w zakresie grupowania**  
  + Utwórz grupy – każda grupa analizuje inny artykuł tematyczny
  + Spróbuj znaleźć nagłówki/kategorie dla danych potrzeb/bolączek – Poproś uczestników o przyporządkowanie każdego artykułu do grup, posługując się karteczkami samoprzylepnymi. **(10 minut)**
  + Co je łączy? Po przyporządkowaniu do grup poproś, by uczestnicy w poszczególnych grupach podzielili się swoimi spostrzeżeniami. Spróbuj znaleźć główne potrzeby. **(15 minut)**
* **Wyprowadzenie wartości dodanej**  
  + Jaką wartość można dodać, by sprostać potrzebom, które stanowiły przedmiot analiz, oraz stworzyć perspektywy przyszłego rozwoju obiektu/dzielnicy/miasta? ***Czego się wystrzegać:*** *Nie wchodź zbytnio w szczegóły.* Spróbuj skupić się na sednie wartości: Brak ofert kształcenia ponadprogramowego – zapewnianie takich ofert! ***Czego się wystrzegać:*** *Brak ofert kształcenia ponadprogramowego – lekcje muzyki*   
    Przeprowadź to zadanie w małych grupach - **10 minut**
    - Ważne pytania: Jakie jest przeciwieństwo tych potrzeb? Jakie są oczekiwania zamiast tych potrzeb/bolączek?
  + Spisz swoje sugestie na kartce papieru i przypnij je do przygotowanego arkusza „Wartość dodana”.
  + Wypełnij wspólnie „szablon cele-wartość dodana” - jedna osoba notuje, pozostali uczestnicy wnoszą swój wkład. Spróbuj określić cel główny, który dodaje wystarczającą wartość, by uzasadnić realizację projektu. Spróbuj znaleźć wskaźniki dla celów. ***Przykład:*** *Potrzeba: Brak ofert kształcenia ponadprogramowego – Wskaźnik: Liczba zapewnionych ofert.* Nie musisz jeszcze wpisywać wartości wskaźnika.
  + Rozdaj po 3 kropki samoprzylepne każdemu uczestnikowi. Upewnij się, że uczestnicy oznaczyli cele, które uważają za najważniejsze. Zlicz kropki i zważ cele zgodnie z policzonymi kropkami względem sumy ogólnej 100%, korzystając z *reguły trzech*. ***Przykład:*** *3 kropki na celu 1, 1 kropka na celu 2 i 4 kropki na celu 3. Stosunek: 3 - 1 - 4 => 37,5 % + 12,5% + 50% = 100%*
* **Stwierdzenie celów**
  + Czy jesteś w stanie wyrazić cele w dwóch lub trzech zdaniach? Napisz stwierdzenie, które możesz wykorzystać do opisania zaplanowanych korzyści dla interesariuszy projektu.
* **Przypnij wyniki do ściany projektu!** Czy wynik Cię zadowala? Jeśli nie, spróbuj określić, co poszło nie tak podczas procesu, skoryguj podejścia i powtórz je.



*[nieszczęśliwe osoby; nieszczęśliwe miejsca; itd.; wartości dodane]*