# Działania główne Plan działań i procesów dla

Zajęć artystycznych

**Przed zaangażowaniem**

**Zainteresowanie, rezerwacja**

**Przybycie**

**Podstawowa działalność**

**Zakończenie**

**Dalsze działania**

Interesuje się, chce uczestniczyć

widzi plakaty

czyta post, jest zadowolony

odchodzi z wynikami

pisze e-mail

przyjeżdża samochodem, wchodzi

|  |  |
| --- | --- |
| wnosi opłatę za kurs | |
|  |  |
| uczestniczy | |

odpowiada na e-mail rezerwuje wejście

sprząta

Gość / użytkownik / klient

Publikacja plakatów, ulotek

odwołuje zajęcia

montuje szyld

otwiera drzwi

uczy

zamyka drzwi, zdejmuje szyld

plakaty, ulotki

rejestruje opłaty

lista uczestników

parking

szyldy i drogowskazy

sprzęt artystyczny

Przygotowanie reklam Komunikacja

wystarczająca liczba uczestników

przygotowanie pomieszczenia

pisze newsletter

posty na Facebooku

Biuro

Działania własne lub partnera

lista uczestników

biurowe oprogramowanie internetowe

sala artystyczna

przechowanie sprzętu

sala artystyczna

przechowanie sprzętu

aparat fotograficzny

konto na Facebooku

Kulisy

element fizyczny

działania

element fizyczny

działania

ForgetHeritage / Interreg