

# Sichtbar Prozesse Blaupause für Kunstkurs

**Vorphase**

**Interesse, Anmeldung**

**Ankommen**

**Kernaktivität**

**Verlassen**

**Nachgang**

sieht Angebote auf Plakaten

ist interessiert und will teilnehmen

Besucher / Nutzer / Kunde

sieht Bild auf facebook, freut sich

geht nach Hause mit gemaltem Bild

schreibt

kommt mit Auto an

|  |  |
| --- | --- |
| bezahlt Kursgebühr | |
|  |  |
| nimmt teil | |

E-Mail

Beantwortet E-Mail, registriert Teilnehmer

räumt auf

Tätigkeiten

Plakate und Flyer veröffentlichen

Kurs ab-sagen

Schilder aufstellen,

Türen

auf-schließen

hält Kurs ab

Türen absperren, Schilder wegräumen

Kurs-materialien

Beschilde-rung, Schlüssel

PlakateFlyer

Gebühren einbuchen

Teilnehmer-liste

Park-platz

Werbung und Kommunikation vorbereiten

Ihre Aktivitäten oder die Ihrer Partner

genug Teilnehmer

Raum vorbereiten

Schreibt Newsletter, macht Facebook- post mit Foto

Tätigkeiten

Büro

Teilnehmer-liste

Büro, Internet, Soft-ware

Kunst-kurs-raum

Aus-stattungs-lager

Kunstkurs-raum

Aus-stattungs-lager

Fotoapparat

facebookKonto

# Nicht sichtbar

Mittel

Mittel